

I.- TITULARIDAD DEL PORTAL

PARQUES REUNIDOS, S.A. (en adelante, **PARQUES REUNIDOS**) con domicilio en Madrid, Recinto Parque de Atracciones, Casa de Campo, s/n y C.I.F. A-28.197.002. inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 2.491, Folio 163, hoja M- 43.550 es la titular del portal www.apadrinaunanimal.com, (en adelante, el **Portal**) y pone el mismo a disposición de los usuarios de Internet, con el fin tanto de proporcionar información sobre la posibilidad de apadrinar animales de los parques de animales y acuarios o sobre los productos y ofertas tanto de Parques Reunidos como de sus filiales (en adelante, **GRUPO PARQUES REUNIDOS**), así como

Atención al Cliente: 91 463 2900

II.- CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA HERRAMIENTA “APADRINA UN ANIMAL”

Estas Condiciones Generales regularán expresamente las condiciones bajo las que los Usuarios se comprometen a utilizar la herramienta “Apadrina un Animal” (la “**Herramienta**”) a través del Portal.

Este documento puede ser impreso y almacenado por el Usuario.

1.- CONDICIONES GENERALES

Para proceder a la utilización de la Herramienta, el Usuario deberá cumplimentar obligatoriamente los campos que se le muestren en pantalla con sus datos, lo cual supondrá la **previa** lectura y aceptación de todas las Condiciones Generales fijadas en los mismos, de manera que el Usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para utilizar la Herramienta.

Los Usuarios deberán proporcionar verazmente los datos solicitados.

1.1 Apadrinamientos

1.1.1. Concepto

Los Usuarios podrán elegir un animal al que apadrinar, bien personalmente o como regalo para la persona que elija (que será el padrino del animal), a cambio de una contraprestación económica de carácter anual. Es decir, el apadrinamiento es de carácter oneroso. El padrino recibirá a cambio, además de su diploma acreditativo de padrino, ciertos regalos de acuerdo con la tarifa de padrino elegida en cada caso. Los regalos son aleatorios y decididos en cada caso unilateralmente por PARQUES REUNIDOS.

Asimismo los padrinos por su condición de tales, siempre y cuando PARQUES REUNIDOS lo decida en cada caso unilateralmente y así se lo comunique expresamente, podrán recibir, mientras dure su condición de padrinos, ventajas del grupo PARQUES REUNIDOS. Dichas ventajas no podrán en ningún caso ser exigidas directamente por los padrinos sino que deberán ser otorgadas expresamente y por escrito por PARQUES REUNIDOS a su exclusiva decisión y criterio.

Los Usuarios, o las personas a favor de las cuales los Usuarios efectúen el apadrinamiento, se convertirán en padrinos del animal elegido (en adelante, los “**Padrinos**”) mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales y el pago de la cuota de apadrinamiento (la “**Cuota**”).

1.1.2 Operativa

Los animales susceptibles de ser apadrinados son todos los animales del GRUPO PARQUES REUNIDOS que aparezcan en el Portal. El apadrinamiento no es con carácter exclusivo por lo que podrá haber más de un padrino por animal.

El apadrinamiento podrá ser transferido a otro animal siempre y cuando existan causas de fuerza mayor para ello a juicio de PARQUES REUNIDOS. Dicho cambio se comunicará al Padrino por escrito al email que el Usuario haya facilitado. En todo caso el animal por el que se sustituya el animal originariamente apadrinado lo será del mismo centro.

Todos los animales apadrinados permanecerán al cuidado de PARQUES REUNIDOS sin que los Padrinos ostenten derecho o expectativa de derecho alguna sobre los animales ni poder de decisión alguno sobre sus cuidados o mantenimiento.

Todos los apadrinamientos son válidos para un período de doce (12) meses desde la fecha del apadrinamiento.

1.1.3 Tarifas de Apadrinamiento

a) Tarifa Junior

La Cuota será de 50€ (IVA incluido).

Esta tarifa dará derecho al Padrino a recibir de PARQUES REUNIDOS:

- (i) Un Certificado de Apadrinamiento;
- (ii) Un Souvenir de “Apadrina un animal”.

Dichos regalos serán enviados por correo ordinario al Padrino a la dirección que haya incluido como dirección de envío al cumplimentar el formulario de apadrinamiento. Dicho envío se realizará en el plazo máximo de diez (10) días desde la suscripción del apadrinamiento salvo causas no imputables a PARQUES REUNIDOS.

b) Tarifa Senior

La Cuota será de 100€ (IVA incluido).

Esta tarifa dará derecho al Padrino a recibir de PARQUES REUNIDOS:

- (i) Un Certificado de Apadrinamiento;
- (ii) Un Souvenir de “Apadrina un animal”. El Padrino recibirá un único regalo souvenir aleatorio;
- (iii) Dos (2) entradas válidas para el centro donde se encuentre el animal apadrinado durante el periodo de apertura oficial del mismo.

Dichos regalos serán enviados por correo ordinario al Padrino a la dirección que haya incluido como dirección de envío al cumplimentar el formulario de apadrinamiento. Dicho envío se realizará en el plazo máximo de diez (10) días desde la suscripción del apadrinamiento salvo causas no imputables a PARQUES REUNIDOS.

c) Tarifa Master

La Cuota será de 300€ (IVA incluido).

Esta tarifa dará derecho al Padrino a recibir de PARQUES REUNIDOS:

(i) Un Certificado de Apadrinamiento;

(ii) Pack completo de “Apadrina un animal”. Dicho pack incluye tres (3) regalos diferentes aleatorios.

(iii) Cuatro (4) entradas válidas para el centro donde se encuentre el animal apadrinado durante el periodo de apertura oficial del mismo.

(iv) Una (1) visita guiada para un máximo de cuatro (4) personas a la instalación del animal elegido. Es decir, los Padrinos Máster podrán visitar a sus animales apadrinados avisando al teléfono **91 463 29 00** con diez (10) días de antelación a la fecha proyectada de la visita. PARQUES REUNIDOS confirmará su disponibilidad al Padrino mediante email.

El Padrino y sus acompañantes irán acompañados de un guía hasta la instalación del animal apadrinado. El guía contestará a las preguntas que el Padrino y sus acompañantes tengan sobre las costumbres, hábitos y demás características del animal. Una vez terminada la visita al animal apadrinado, el Padrino y sus acompañantes podrán recorrer el resto de las instalaciones del Parque en el que se encuentre el animal. Para ello, PARQUES REUNIDOS les facilitará la correspondiente entrada de acceso.

Los regalos arriba mencionados serán enviados por correo ordinario al Padrino a la dirección que haya incluido como dirección de envío al cumplimentar el formulario de apadrinamiento. Dicho envío se realizará en el plazo máximo de diez (10) días desde la suscripción del apadrinamiento salvo causas no imputables a PARQUES REUNIDOS.

d) Tarifa Empresas

Las condiciones y ventajas de esta tarifa deberán ser consensuadas directamente con PARQUES REUNIDOS en el teléfono **91 463 29 00** de forma que se podrá adaptar y personalizar a las necesidades y deseos de la empresa- Padrino.

1.1.4 Pago

El pago del precio del apadrinamiento se podrá realizar tanto mediante tarjeta de crédito como con tarjeta de débito **cuyo titular deberá ser mayor de 18 años**.

Para proceder al pago, el Usuario deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que aparecerán en pantalla.

El pago deberá efectuarse mediante tarjeta de crédito o débito de la que el contratante declara ser titular o estar autorizado por el mismo para su utilización. Cualquier uso fraudulento de la misma dará derecho a PARQUES REUNIDOS a no tramitar el apadrinamiento, sin perjuicio de exigir la indemnización de los daños y perjuicios ocasionados.

PARQUES REUNIDOS se reserva igualmente el derecho a no tramitar aquellos encargos cuando la operación de cobro haya sido denegada por cualquier causa, lo que se advertirá al Usuario a los efectos oportunos.

Como sistema de pago electrónico, PARQUES REUNIDOS, tiene instalada una pasarela de pago de comercio electrónico con la entidad BANESTO, que es quien acepta o deniega la operación de compra correspondiente. Todos los datos proporcionados a estos efectos son encriptados para garantizar la máxima seguridad de los mismos. Se alojan en un servidor seguro certificado según el protocolo SSL por Verisign. Asimismo PARQUES REUNIDOS manifiesta que, en ningún caso almacena en modo alguno los datos proporcionados por los Usuarios a través de la pasarela de pago.

Con el fin de garantizar la mayor seguridad a nuestros clientes, PARQUES REUNIDOS se reserva el derecho de solicitar los documentos correspondientes a la identidad y medio de pago del Usuario.

1.2 Aceptación

La utilización de la Herramienta supone la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las Condiciones Generales de Utilización del Portal así como de las presentes Condiciones Generales puestas a disposición del Usuario con carácter previo a la suscripción del apadrinamiento en la Herramienta.

El Usuario entiende que la información contenida en el Portal, y las presentes Condiciones Generales son bastantes y suficientes para la exclusión de error en la formación del consentimiento.

2. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los datos personales que el Usuario rellene aquí así como cualesquiera otros datos que se generen con posterioridad como consecuencia de su relación con nosotros, se incluirán en ficheros de los que Parques Reunidos, S.A.U. (con domicilio social en Recinto del Parque de Atracciones, Casa de Campo s/n, 28011 Madrid, España; lopd@grpr.com) es responsable (el “**Responsable**”). Los datos serán tratados para el desarrollo, mantenimiento y control de la relación del Usuario con nosotros y, en particular para gestionar su participación en esta Herramienta así como tramitar las peticiones que el Usuario nos dirija y conservar las comunicaciones para mejorar nuestro servicio y a efectos estadísticos.

Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos legalmente previstos, envíe una solicitud por escrito al Responsable, indicando en el asunto “Solicitud ARCO- Departamento de Marketing” y adjuntando copia de documento que acredite su identidad.

SI ERES MENOR DE 14 AÑOS, NECESITAMOS EL CONSENTIMIENTO DE TUS PADRES. Para ello, nos pondremos en contacto con ellos y les pediremos que nos confirmen que son tus padres o tutores y su consentimiento y, en ese momento, podremos aceptar tu solicitud.

3.- CONDICIONES ADICIONALES

PARQUES REUNIDOS se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales o en su caso, las Condiciones Específicas que resulten aplicables así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, reglamentos de uso o avisos que resulten de aplicación. El deber de notificación a los Usuarios se entenderá cumplido mediante la modificación de las Condiciones Generales expuestas en el Portal de PARQUES REUNIDOS.

En todo caso, antes de la utilización de cualquier tipo de Herramienta, de la participación en cualquier tipo de juego o concurso o de contratar productos o servicios, se pondrán consultar siempre las Condiciones Generales y, en su caso, las Condiciones Específicas de Contratación que resulten aplicables. Asimismo se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, configuración y localización del Sitio Web, así como los contenidos y las condiciones requeridas para utilizar los mismos.

LEGISLACIÓN APLICABLE. SUMISIÓN A FUERO

Las presentes Condiciones Generales y, en su caso, las Condiciones Específicas que resulten aplicables, se regirán por la legislación española, que será de aplicación en lo no dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución

Las partes renuncian expresamente al fuero que les pudiera corresponder y someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Madrid para resolver cualquier controversia que pueda surgir en la interpretación o ejecución de las presentes condiciones contractuales.