

## CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL PORTAL

### 1. TITULARIDAD DEL PORTAL

PARQUES REUNIDOS, S.A. (en adelante, **PARQUES REUNIDOS**) con domicilio en Madrid, Recinto Parque de Atracciones, Casa de Campo, s/n y C.I.F. A-28.197.002. inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 2.491, Folio 163, hoja M- 43.550 es la titular del portal [www.apadrinaunanimal.com](http://www.apadrinaunanimal.com) (en adelante, el **Portal**) y pone el mismo a disposición de los usuarios de Internet, con el fin tanto de proporcionar información sobre los productos y ofertas tanto de Parques Reunidos como de sus filiales (en adelante, **GRUPO PARQUES REUNIDOS**), permitir la prestación de distintos servicios de compra de entradas y de pases de temporada o de cualesquiera otra tipología de productos a través del Portal así como, en su caso, poner a disposición de los usuarios, distintos concursos, juegos, encuestas etc.

Atención al Cliente: 91 463 2900

### 2. CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL PORTAL

Las presentes Condiciones Generales de Utilización del Portal, junto con las Condiciones Generales de Contratación que, en su caso, rijan la prestación de los servicios de compra online o con cualesquiera otras Condiciones Generales que rijan cualquier tipo de herramienta puesta disposición de los Usuarios en el Portal, tienen por finalidad regular tanto la puesta a disposición de la información como las relaciones comerciales que surjan entre PARQUES REUNIDOS y los usuarios del Portal (en adelante "**Usuarios**").

Por la navegación por el Portal y/o por la utilización de los servicios incluidos en el mismo, Vd. adquiere la condición de Usuario.

Tanto la navegación, como la utilización de cualquiera de los servicios de compra online del Portal, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Utilización del Portal y de las Condiciones Generales de Contratación que, en su caso, rijan la prestación de los servicios de compra ofertados en el Portal así como de cualesquiera otras Condiciones Generales que rijan cualquier tipo de herramienta puesta disposición de los Usuarios en el Portal.

PARQUES REUNIDOS podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales de Utilización, así como las Condiciones Generales de Contratación o otras Condiciones Generales que rijan cualquier tipo de herramienta puesta disposición de los Usuarios en el Portal, mediante la publicación de dichas modificaciones en el Portal con el fin de que puedan ser conocidas por los Usuarios, siempre **antes** de la visita al Portal o de la adquisición de cualesquiera bienes, servicios o utilización de herramientas ofertados en el Portal.

#### 2.1 Propiedad Intelectual e Industrial

El Portal y todos los contenidos que se muestran en el Portal y, en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de PARQUES REUNIDOS, de GRUPO PARQUES REUNIDOS (tal y como más adelante se define) o de terceros titulares de los

mismos que han autorizado debidamente su inclusión en el Portal y, por tanto, se encuentran protegidos por las leyes de Propiedad Intelectual.

En ningún caso se entenderá que el uso del Portal por los Usuarios concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, no podrán ser objeto de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos.

El acceso a este Portal no otorga a los Usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual de los contenidos que alberga este Portal.

## **2.2 Responsabilidad de Parques Reunidos**

PARQUES REUNIDOS únicamente responderá de los daños que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización del Portal cuando dichos daños sean imputables a una actuación dolosa de esta compañía.

El Usuario reconoce y acepta que la utilización del Portal, así como la prestación de los servicios en él ofrecidos se realiza bajo su entero riesgo y su entera responsabilidad.

PARQUES REUNIDOS no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de, con carácter meramente enunciativo y no limitativo:

- (i) Inferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas ajenas a PARQUES REUNIDOS, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por el sistema;
- (ii) Retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos;
- (iii) Que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control y que no sean atribuibles a PARQUES REUNIDOS;
- (iv) De la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por causas no imputables a PARQUES REUNIDOS, al Usuario, a terceros, o a supuestos de caso fortuito o de fuerza mayor.

PARQUES REUNIDOS no controla, con carácter general, la utilización que los Usuarios hacen del Portal. En particular, PARQUES REUNIDOS no garantiza bajo ningún extremo que los Usuarios utilicen el Portal de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales de Utilización, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.

PARQUES REUNIDOS no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal. Asimismo, PARQUES REUNIDOS tampoco garantiza la utilidad del Portal o de sus contenidos para la realización de ninguna actividad en particular. PARQUES REUNIDOS excluye cualquier tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Portal o a la defraudación de la utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir al Portal.

PARQUES REUNIDOS garantiza que cuenta con medidas oportunas y que cumplen con los estándares de seguridad que la tecnología actual permite, como el sistema "Verisign".

El acceso a los servicios transaccionales y aquellos que incluyen la captura de datos personales se realiza en un entorno seguro utilizando protocolo SSL (Secure Socker Layer) con cifrado de alta seguridad de 128 bits. El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada. Esto asegura que el contenido transmitido es sólo inteligible para el ordenador cliente y el servidor de PARQUES REUNIDOS. El usuario puede comprobar que se encuentra dentro de un entorno seguro si en la barra de estado de su navegador aparece un candado cerrado. La garantía de seguridad de nuestros servidores viene respaldada por un certificado expedido por la empresa Verisign. Este certificado garantiza que el cliente está comunicando sus datos a un servidor de PARQUES REUNIDOS y no a un tercero que intentara hacerse pasar por ésta.

### **2.3 Obligaciones del Usuario**

Con carácter general, el Usuario se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Utilización del Portal, las Condiciones Generales de Contratación (en el caso de que el Usuario adquiera algún bien o servicio a través del Portal) así como cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en el Portal y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio del que disfruta, absteniéndose de utilizar el Portal de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de PARQUES REUNIDOS, de GRUPO PARQUES REUNIDOS, el resto de Usuarios o en general de cualquier tercero.

Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna a la obligación asumida por el Usuario con carácter general de conformidad con el apartado anterior, el Usuario se obliga, en la utilización del Portal y, en su caso, en la utilización de la herramienta de compra online incluida en el mismo a:

- (i) Proporcionar verazmente los datos solicitados;
- (ii) No introducir, almacenar o difundir en o desde el Portal, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros los derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero y en general que de cualquier forma atente contra la normativa vigente;
- (iii) No introducir, almacenar o difundir mediante el Portal ningún programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Portal, en cualquiera de los Servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de PARQUES REUNIDOS, de GRUPO PARQUES REUNIDOS, de cualquier Usuario, o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos;
- (iv) No realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través del Portal, no utilizando los contenidos y en particular la información obtenida a través del Portal para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros;

- (v) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Portal o en la utilización de cualquiera de los servicios de compra del Portal, incluyendo la utilización en su caso de medios de pago, contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma;
- (vi) No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de PARQUES REUNIDOS, GRUPO PARQUES REUNIDOS o terceros.

## 2.4 Acceso a los Servicios

Todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder al Portal y a los servicios ofrecidos en el mismo serán por cuenta exclusiva del Usuario, así como cualesquiera gastos o impuestos a los que la prestación de dichos servicios pueda dar lugar.

Una vez hubiera accedido, y para proceder a la utilización de los distintos servicios el Usuario deberá seguir todas las indicaciones e instrucciones recogidas en pantalla, cumplimentando a estos efectos la información requerida por los formularios fijados en el Portal, lo cual supondrá la **previa lectura y aceptación** de todas las Condiciones Generales de Contratación fijadas en el mismo.

## 2.5 Política de Protección de Datos de Carácter Personal

### 2.5.1. *Tratamiento de los datos personales recogidos*

Los datos personales que el Usuario rellene durante el proceso de compra o de solicitud de los servicios ofrecidos en el Portal así como cualesquiera otros datos que se generen con posterioridad como consecuencia de su relación con nosotros, se incluirán en ficheros de los que la sociedad titular del parque de ocio cuya entrada el Usuario haya adquirido o cuyos servicios, promociones, encuestas, juegos o herramientas solicite (cuyos datos te indicamos en el apartado 2.5.3 de esta cláusula) y su matriz PARQUES REUNIDOS, S.A.U. (con domicilio social en Recinto del Parque de Atracciones, Casa de Campo s/n., 28011 Madrid, España; email: [lopd@grpr.com](mailto:lopd@grpr.com)) son co-responsables (los “**Responsables**”). Los datos serán tratados para el desarrollo, mantenimiento y control de la relación con nosotros y, en particular para la gestión de la entrada al parque, la prestación de los servicios que el Usuario solicite o su participación en la promoción, encuesta o juego concretos para los que nos haya facilitado sus datos, así como para tramitar las peticiones que el Usuario nos dirija, conservar las comunicaciones para mejorar nuestro servicio y a efectos estadísticos.

Salvo que el Usuario marque la casilla que se incluye en el formulario en el que facilita sus datos, autoriza a los Responsables a tratar sus datos para realizar encuestas, envío de comunicaciones a efectos de publicidad, promociones y estudios de consumidor por cualesquiera medios (incluidos por medios de comunicación electrónica o fax), relativos a productos o servicios del sector ocio (sector de parques de ocio, así como, en su caso, del sector hotelero). Esta autorización incluye la facultad de los Responsables o de terceros (a los cuales los Responsables no cederán en ningún caso tus datos) de determinar los parámetros del público objetivo de estas campañas informativas o promocionales.

Para ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos legalmente previstos, el Usuario debe enviar una solicitud por escrito a los Responsables a la dirección o al email que se señala en esta cláusula, indicando en el asunto “Solicitud ARCO-Departamento de Márketing” y adjuntando copia de documento que acredite su identidad.

### 2.5.2. Menores de 14 años

**SI EL USUARIO ES MENOR DE 14 AÑOS, NECESITA EL CONSENTIMIENTO DE SUS PADRES.** Para ello, nos pondremos en contacto con ellos y les pediremos que nos confirmen que son sus padres o tutores y su consentimiento y, en ese momento, podremos aceptar su solicitud.

### 2.5.3. Entidades del grupo Parques Reunidos

A los efectos de la presente cláusula, GRUPO PARQUES REUNIDOS comprende a día de hoy las siguientes sociedades, dedicadas principalmente a la gestión de parques de ocio: Parques Reunidos, S.A.U., Parques Reunidos Valencia, S.A., Leisure Parks, S.A., Parques de la Naturaleza Selwo S.L., Zoos Ibéricos, S.A., Parque de Atracciones San Fernando de Henares, S.L.U., Aquopolis Cartaya, S.L., Madrid Theme Park Management, S.L.U., Traveparks Viajes, S.L.U. Asimismo, en la Unión Europea / Espacio Económico Europeo el GRUPO PARQUES REUNIDOS comprende a día de hoy las siguientes sociedades operativas exclusivamente en el sector ocio (parques de ocio, acuáticos, teleféricos, zoos, etc.): Bobbejaanland B.V.B.A., y Traveparks BVBA (Bélgica), Bon-Bon Land A/S, (Dinamarca) TusenFryd A/S, (Noruega), BoSommarland A/S, (Noruega), Marineland, SAS, LB Investissement S.A. SAS Traveparks, y Delphinus, SAS, (Francia), Grant Leisure Group, Ltd. y Real Live Leisure Company Ltd (Reino Unido) y Parco Della Standiana, S.r.L., (Italia).<sup>1</sup>

### 2.5.4. Uso de cookies

El acceso a este Portal puede implicar la utilización de *cookies*, esto es, un conjunto de datos que permite identificar al Usuario durante la sesión en directo, denominadas “de sesión”, lo que significa que las *cookies* son memorizadas y únicamente tienen validez el tiempo que dure una sesión activa, esto es, durante la visita del Usuario a la web. Estas *cookies* no graban de forma permanente ninguna información en el disco duro de su ordenador y expiran al final de la sesión.

En los procesos de compras *on line* en el Portal, las *cookies* únicamente recaban información sobre el navegador del Usuario y el identificador de la sesión de ese Usuario durante su visita en el Portal, para tramitar el proceso de compra (en particular, las conciliaciones bancarias) y comprobar la corrección de los datos suministrados.

En general, las *cookies* que empleamos en el Portal se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario. Respecto de los procesos de compra *on line* en particular, se asociará a los datos introducidos por el Usuario durante el proceso de compra a su identificador de sesión para las conciliaciones bancarias y acreditar la contratación.

Nuestras cookies no pueden leer datos del disco duro del usuario ni incluir virus en sus textos.

---

<sup>1</sup> Todas las sociedades españolas tienen su domicilio social en [Recinto Parque de Atracciones Casa de Campo s/n.- 28011 Madrid](#) menos Zoos Ibéricos S.a. cuyo domicilio es Parque Zoológico, Casa de Campo, 28011 – Madrid y Parques Reunidos Valencia S.A. cuyo domicilio es [L’Oceanográfico, Junta de Murs i Valls, s/n .Valencia](#). Las sociedades no españolas tienen los siguientes domicilios Tusenfryd AS 1407 Vinterbro, Noruega, Delphinus SAS en 2 Route de la Brague Lotissement du Domaine de la Brague 06 600 Antibes (Francia); SAS LB Investissement S.A en Boulevard de la Mer 62520 Le Touquet Paris Plage, Marineland, SAS y SAS Traveparks en 2 Route de la Brague Lotissement du Domaine de la Brague 06 600 Antibes (Francia) Bon-Bon Land A/S Gartnervej 2, Holme-Olstrup, 4684 Holmegaard (Dinamarca); Bobbejaanland B.V.B.A. y Traveparks BVBA en, Olensteenweg 45, 2460 Kasterlee, Lichtaart (Bélgica); Parco Della Standiana S.R.L. en Loc. Mirabilandia, S.S. 16 Adriatica Km 162, 48020 Ravenna (Italia), Grant Leisure Group, Ltd. y Real Live Leisure Company Ltd en East Park Drive Blakpool Lancashire (Reino Unido); BoSommarland A/S en Staintjunnvegen 2 Bo i Telemark (Noruega).

El Usuario puede libremente decidir acerca de la implantación o no en su disco duro de nuestras *cookies* así como su eliminación, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de su navegador. El Usuario puede también configurar su navegador para aceptar o rechazar por defecto todas las *cookies* o para recibir un aviso en pantalla de la recepción de cada *cookie* y decidir en ese momento su implantación o no en su disco duro.

Si el Usuario configurase su navegador para rechazar todas las *cookies* o rechazase expresamente nuestras *cookies*, podría tener dificultades para completar el proceso de compra *on line* en nuestro Portal y su navegación en nuestro sitio web puede ser más lenta o experimentar algún error.

#### **LEGISLACIÓN APLICABLE. SUMISIÓN A FUERO**

Las presentes Condiciones Generales de Utilización, se regirán por la legislación española, que será de aplicación en lo no dispuesto en este contrato en materia de interpretación, validez y ejecución

Las partes renuncian expresamente al fuero que les pudiera corresponder y someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Madrid para resolver cualquier controversia que pueda surgir en la interpretación o ejecución de las presentes condiciones.